

Qu'est-ce qu'un administrateur de succursale?

Chaque succursale sur RAB360 a son propre administrateur. Cette personne est responsable de l'addition de nouveaux utilisateurs à cette succursale et de l'octroi aux utilisateurs de l'accès aux prix et au suivi

Aperçu des niveaux d'accès standards

Les niveaux d'accès standard peuvent être activés ou désactivés par l'administrateur de la succursale à tout moment.



= La fonction est / n'est pas disponible à ce niveau d'accès.

Accès aux prix

Ce que accès aux prix procure

Accès au suivi

Ce que accès au suivi vous procure

Sans accès aux prix ni au suivi

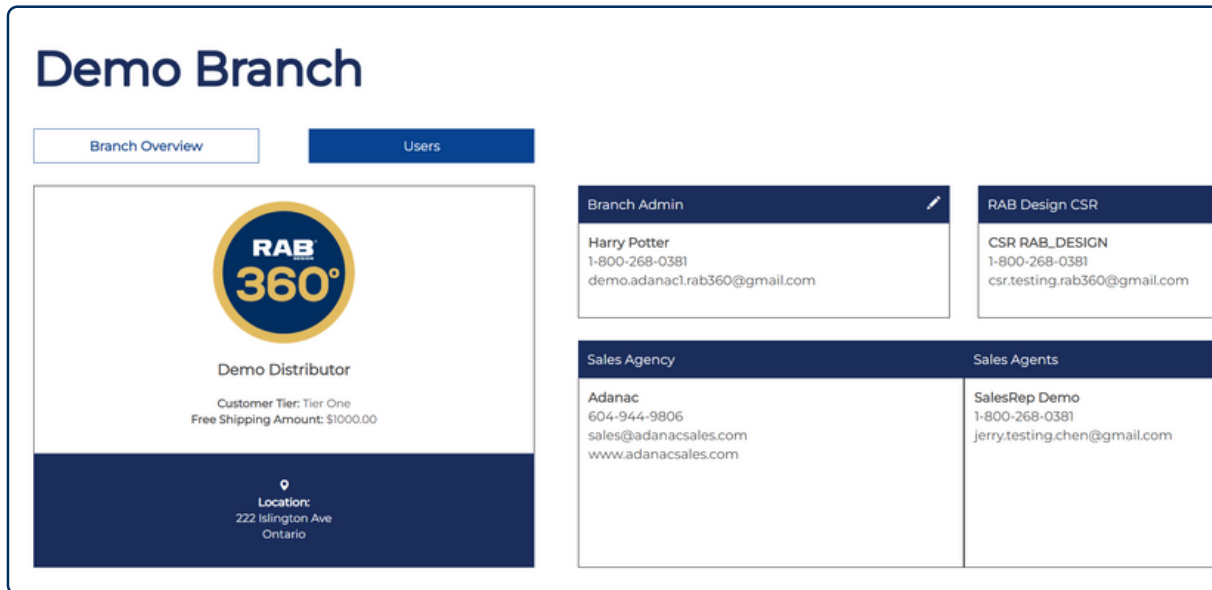
Établir des comparaisons de produits			
Afficher les photos d'installation			
Configurer les SKU et établir un panier de téléchargement			
Délai de livraison et inventaire			
Prix quotidiens et SKUs de liquidation			
Demande de devis (uniquement pour les projets de plus de 2500 \$)			
Suivi des commandes, état des expéditions			
Utilisateurs potentiels	<ul style="list-style-type: none"> • Projets • Devis • Achats • Ventes internes • Spécialiste en éclairage 	<ul style="list-style-type: none"> • Achats • Réceptions • Entrepôts • Ventes externes 	<ul style="list-style-type: none"> • Préposés au comptoir

Quand aurais-je mon numéro de compte ?

Vous recevrez un courriel de RAB Design Lighting avec les instructions pour ouvrir une session. Une fois en ligne, vous pourrez commencer à ajouter de nouveaux utilisateurs à votre succursale !

Comment ajouter des utilisateurs ?

1. Cliquez sur **Distributor** (Distributeur) dans votre barre de menu et accédez à la page de présentation de votre succursale.



Demo Branch

Branch Overview **Users**

RAB 360°

Demo Distributor
Customer Tier: Tier One
Free Shipping Amount: \$1000.00

Location:
222 Islington Ave
Ontario

Branch Admin

Harry Potter
1-800-268-0381
demo.adanac1.rab360@gmail.com

RAB Design CSR

CSR RAB_DESIGN
1-800-268-0381
csr.testing.rab360@gmail.com

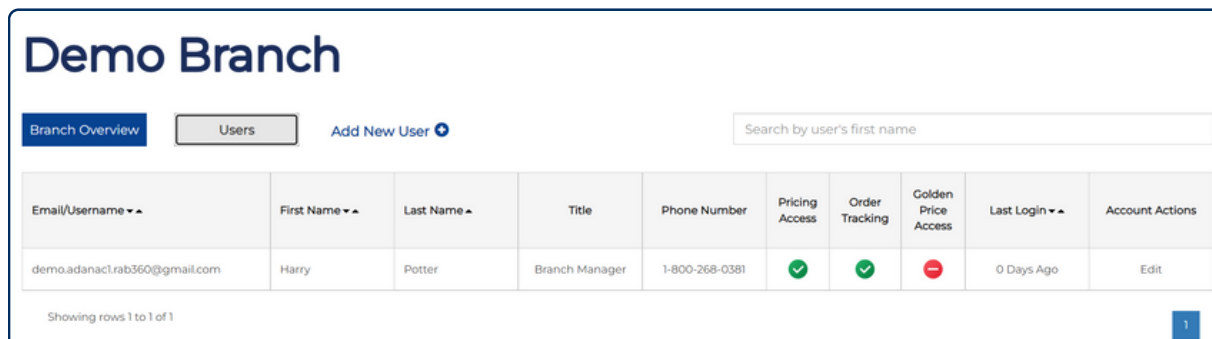
Sales Agency

Adanac
604-944-9806
sales@adanacsales.com
www.adanacsales.com

Sales Agents

SalesRep Demo
1-800-268-0381
jerry.testing.chen@gmail.com

2. Cliquez sur **Users** (Utilisateurs) pour afficher une liste des utilisateurs de RAB360 dans votre succursale



Demo Branch

Branch Overview **Users** Add New User +

Search by user's first name

Email/Username ▼▲	First Name ▼▲	Last Name ▲	Title	Phone Number	Pricing Access	Order Tracking	Golden Price Access	Last Login ▼▲	Account Actions
demo.adanac1.rab360@gmail.com	Harry	Potter	Branch Manager	1-800-268-0381	✓	✓	✗	0 Days Ago	Edit

Showing rows 1 to 1 of 1

3. Cliquez sur **Add New User** + (Ajouter un nouvel utilisateur) et remplissez les informations de l'utilisateur, donnez-lui le niveau d'accès approprié.

L'administrateur de succursale peut-il être réassigné?

Oui ! Nous pouvons réassigner l'administrateur de la succursale à tout moment. Veuillez communiquer avec votre représentant commercial pour en faire la demande.

L'administrateur de succursale peut être réassigné à un autre utilisateur du distributeur ou à un représentant commercial.

Comment puis-je rejoindre mes représentants commerciaux?

Cliquez sur le symbole  (dans le coin supérieur droit de l'écran) pour accéder à vos contacts principaux, y compris vos représentants commerciaux.

Comment les nouveaux utilisateurs seront-ils intégrés?

Le responsable du service à la clientèle de votre succursale contactera personnellement chaque nouvel utilisateur pour s'assurer de sa connexion et lui remettre un guide de démarrage rapide.

Vous pouvez également communiquer avec vos représentants commerciaux et leur demander une séance de formation de 30 minutes.

Combien d'utilisateurs peut-on ajouter ?

Vous pouvez ajouter autant d'utilisateurs que vous voulez, mais vous ne pouvez ajouter que des utilisateurs avec le système de messagerie de votre succursale.

Les utilisateurs peuvent-ils générer un bon de commande sur RAB360 ?

Non, les utilisateurs ne peuvent pas générer de commande sur RAB360. Ils peuvent toutefois envoyer un bon de commande (généré par vos systèmes) à leur représentant commercial dans RAB360.